

Garantibetingelser

der BE Bauelemente GmbH, Postfach 12 53, D-33815 Leopoldshöhe
Telefon: 00495202-4910
Email: info@be-bauelemente.com
Internet: www.be-bauelemente.com



Garantibetingelser for døre og vinduer fra BE Bauelemente GmbH (i det følgende "BE").

Over for BEs videreforhandlere (i det følgende "VF") giver BE produktgaranti på følgende produkter:

Overfor den første slutbruger overtager BE Bauelemente GmbH en produktgaranti på 10 år alt under forudsætning af, at de nødvendige systemkrav er blevet overholdt, og at produkterne er egnet til anvendelsesformålet.

Garantien gælder 10 år og omfatter konstruktion og funktionsevne for vinduerne og dørene, samt det deri anvendte glas, alt i forbindelse med de følgende betingelser. Garantien gælder fra produktionsdatoen, der er anført på produktets garantikort.

Yderligere er det en forudsætning for garantien, at de anførte retningslinjer for garantien er blevet overholdt, især vedrørende BEs montageanvisninger og montagebeskrivelser, samt at de generelt godkendte retningslinjer er blevet overholdt.

Garantien gælder ikke for skader, der forårsages af ukorrekt brug eller ved en anvendelse, der ikke stemmer overens med de ovenfor nævnte montageanvisninger og montereretningslinjer.

Garantien gælder ikke for skader, der forårsages af ulykker, force majeure eller af omstændigheder, der ikke forekommer i normale boligområder, som f.eks. insektangreb.

Garantien gælder heller ikke for optiske ændringer af produkterne, f.eks. farveændringer på grund af lyspåvirkning samt aftryk og ridser eller for rumklimatisk betingede deformationer af vinduerne og dørene. Yderligere gælder garantien ikke for skader, der er forårsaget af ukorrekt udført istandholdelse, pleje og rengøring af produkterne, eller mekanisk eller kemisk forårsagede skader eller for fugtpåvirkning på grund af ukorrekt udført montage af produkterne.

Garantien gælder kun, hvis produkterne anvendes i rum, der er beregnet til normal bolig, men ikke for anvendelse i andre lokaliteter. Yderligere gælder garantien ikke, hvis produkterne anvendes i vådområder, som f.eks. saunaer og svømmebassiner eller i andre rum, der konstant er fugtige.

Garantien gælder heller ikke for normale slitageforekomster eller spor efter brug, der er opstået ved tilsigtet anvendelse, såfremt disse ikke overstiger, hvad der kan betragtes som normalt ved normal anvendelse. Som slitageforekomster gælder også flygtighed fra gasser i samleskiver og farveændringer og funktionsreduktion af isoleringslister og pakninger.

Garantien gælder heller ikke for naturlige aldersbetingede ændringer af produktet, eller hvis produktet er blevet håndteret eller monteret forkert.

Garantien gælder kun for produkter, der opfylder BEs systemforskrifter, og kun er monteret korrekt og til anvendelse i forbrugerens privatområde.

For garantien gælder kun de betingelser, der er i kraft på produktets produktionsdato.

Garantifristen for elektriske og elektroniske produktenheder, som f.eks. for jalousier og insektbeskyttelse, andrager 5 år efter produktionsdatoen og ellers under de samme betingelser, som gælder for denne garanti.

Garantien gælder ikke for skader, som VF selv har forårsaget, eller for skader, der forårsages af andre, der monterer produkterne eller fjerner belægning eller udfører ændringer, fjerner hak, brandmærker eller ridser osv. Ved ændringer og ombygninger bortfalder garantien hvis de nye dele, der anvendes, ikke leveres af BE, og BE ikke skriftligt har bekræftet, at disse er egnet til anvendelsesformålet.

PVC-vinduer, aluminiumsvinduer og aluminiumsdørene fra de ovenfor nævnte produktfamilier kontrolleres af BEs egen kvalitetskontrol og sortering. Hvis der alligevel skulle forekomme reklamation over sorteringen og/eller visuelle fejl, skal dette meddeles skriftligt til BE før montagen. Hvis fejlbehæftede produkter monteres, gælder denne garanti ikke.

Yderligere omfatter garantien ikke skader, der er forårsaget af tredjepart (på grund af fejlagtig montage eller transportskader).

I garantitilfælde er BE kun forpligtet til at levere et nye produkt gratis. En skadeserstatning derudover er udelukket. Hvis det fejlbehæftede produkt ikke længere er i BEs leveringssortiment, så leverer BE et ligeværdigt produkt fra BEs aktuelle vindues- og dørsortiment.

Garantien forlænges ikke i forbindelse med garantikravet. Forhandlinger om garantikrav betyder ikke, at BE godkender mangler på det aktuelle produkt.

I skadestilfælde skal VF inden for et passende tidsrum, dog senest 30 dage efter manglens forekomst, reklamere denne skriftligt hos BE. BE forbeholder sig ret til at kontrollere produktets skade lokalt efter et aftalt tidspunkt for at fastlægge, om der foreligger garantikrav, eller, hvis produktet kan sendes, at kontrollere dette på BEs fabrik.

Garantikravet er til enhver tid begrænset til maksimalt den værdi, VFs oprindeligt betalte købspris andrager.

Montageomkostninger, lejebortfald eller og/eller andre omkostninger til stilladser og montage og demontage eller rejseomkostninger osv. eller andre indirekte omkostninger er ikke omfattet af denne garanti og erstattes ikke.

VF må ikke overføre garantikrav til slutbrugeren eller andre, og garantikravet gælder kun ved forevisning af BEs garantibevis med angivelse af serienummeret på det reklamerede produkt.

Værnetinget er Leopoldshöhe, Tyskland. Tysk ret finder anvendelse i denne garanti.